



รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5



กลุ่มอำนวยการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5

คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตามกระบวนการบริหารงาน ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป อันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการของหน่วยงาน ได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้น และนำผลการตอบแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๕ และเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น

ในการนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๕ ใคร่ขอขอบพระคุณผู้รับบริการทุกท่าน ที่ให้ข้อมูล ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานต่อไป

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๕
มิถุนายน ๒๕๖๔

สารบัญ

หน้า

รายงานผลการดำเนินงาน

๑. ความเป็นมา	๑
๒. วัตถุประสงค์ของการประเมิน	๑
๓. กลุ่มเป้าหมาย	๑
๔. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการประเมินผล	๑
๕. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	๒
๖. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	๒
๗. การวิเคราะห์ข้อมูล	๒
๘. ผลการดำเนินงาน	
- ตารางสรุปจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ	๓
- ผลการวิเคราะห์จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ (แผนภูมิวงกลม)	๓
- ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	๔
- แผนภูมิแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	๔

ภาคผนวก

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการบริหารและการจัดการศึกษา
รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๕**

๑. ความเป็นมา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๕ เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๕ มีภารกิจหลักในการส่งเสริม สนับสนุนการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพในเขตบริการ ๖ อำเภอ ได้แก่ อำเภอเดชอุดม อำเภอบุญศรี อำเภอนาจะหลวย อำเภอน้ำยืน อำเภอน้ำขุ่นและอำเภอทุ่งศรีอุดม การบริหารจัดการและการให้บริการที่ดีต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งการให้บริการเป็นสิ่งที่จำเป็นและมีความสำคัญที่จะนำมาสู่การพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๕ จึงได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อนำผลการสำรวจมาพัฒนา ปรับปรุงให้เกิดความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันจะส่งผลต่อการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพต่อไป

๒. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

๒.๑ เพื่อประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๕ ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๒.๒ เพื่อนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๕ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๓. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้เข้ารับบริการแบบเจาะจงตอบแบบสอบถาม โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๓๕๐ คน จำแนกเป็น

- | | |
|-----------------------|--------------|
| - ผู้บริหารสถานศึกษา | จำนวน ๑๒๐ คน |
| - บุคลากรทางการศึกษา | จำนวน ๘๐ คน |
| - ครูผู้สอน | จำนวน ๑๑๑ คน |
| - คณะกรรมการสถานศึกษา | จำนวน ๙ คน |
| - ก.ต.ป.น. | จำนวน ๓๐ คน |

๔. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการประเมินผล

๔.๑ นำไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๕

๔.๒ นำไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุง แก้ไขการดำเนินการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๕ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๔.๓ นำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายของผู้บริหาร

๕. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

- แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๕
- การทำแบบทดสอบ Online "Link" แจ้งทางระบบ Smart Office สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๕

๖. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

- จัดส่งแบบสอบถามให้กลุ่มเป้าหมายผ่านทางระบบ Smart Office สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๕ และทาง Line สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๕
- รวบรวมข้อมูลผ่านทาง Google Form

๗. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๕ ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยใช้แบบประเมินมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ คือ

๕	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
๔	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
๓	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
๒	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
๑	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

โดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel เพื่อหาค่าร้อยละความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๕ ดังนี้

ตารางที่ ๑ คำถามที่เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการหาค่าร้อยละ (Percentage)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ

๒.๑ ให้คะแนนสำหรับข้อคำถามแบบมาตราประมาณค่าตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert Rating Scale) ได้แก่ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด เป็น ๕ ๔ ๓ ๒ และ ๑ ตามลำดับ

๒.๒ คำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage)

๘. ผลการดำเนินงาน

ตารางที่ ๑ สรุปจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหารสถานศึกษา	๑๒๐	๓๔.๒๙
บุคลากรทางการศึกษา	๘๐	๒๒.๘๖
ครูผู้สอน	๑๑๑	๓๑.๗๑
ก.ต.ป.น.	๙	๒.๕๗
คณะกรรมการสถานศึกษา	๓๐	๘.๕๗
รวม	๓๕๐	๑๐๐

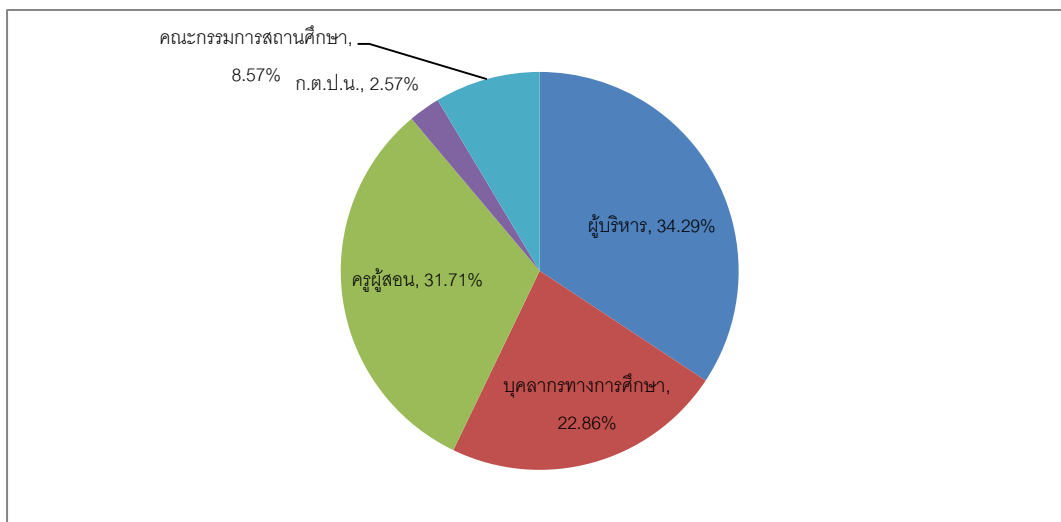
จากตารางที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ลักษณะบุคลากรของผู้ใช้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๕ จำนวน ๓๕๐ คน จากผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังนี้

ผู้ให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๕ ส่วนใหญ่เป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๙ ครูผู้สอน จำนวน ๑๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๗๑ บุคลากรทางการศึกษา จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๖ คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๗ ก.ต.ป.น. จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๗

ผลการวิเคราะห์จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ (แผนภูมิวงกลม)

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

คำตอบ ๓๕๐ ข้อ

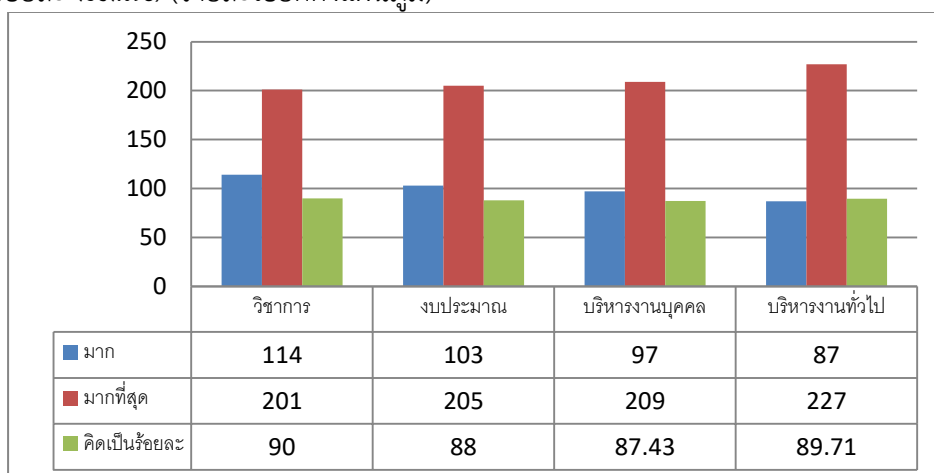


ตารางที่ ๒ แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

การบริหารและการจัดการศึกษาของสพ.อุบลราชธานี เขต ๕	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ					จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป	
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
ด้านวิชาการ	๓๕๐	๑	๙	๒๕	๑๑๔	๒๐๑	๓๑๕	๙๐
ด้านงบประมาณ	๓๕๐	๒	๑๑	๒๙	๑๐๓	๒๐๕	๓๐๘	๘๘
ด้านบริหารงานบุคคล	๓๕๐	๒	๑๐	๓๒	๙๗	๒๐๙	๓๐๖	๘๗.๔๓
ด้านบริหารงานทั่วไป	๓๕๐	๓	๑๕	๑๘	๘๗	๒๒๗	๓๑๔	๘๙.๗๑
รวม							๑,๒๔๓	๘๘.๗๙

จากตารางที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๕ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป สรุปรวม จำนวน ๓๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๗๙ ตามกระบวนการบริหารงาน ๔ ด้าน ได้แก่

- ด้านวิชาการ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากขึ้นไป สรุปจำนวน ๓๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐
- ด้านงบประมาณ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากขึ้นไป สรุปจำนวน ๓๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘
- ด้านบริหารงานบุคคล ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากขึ้นไป สรุปจำนวน ๓๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๔๓
- ด้านบริหารงานทั่วไป ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากขึ้นไป สรุปจำนวน ๓๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๑ (รายละเอียดดังแผนภูมิ)



ภาคผนวก

ที่ ศธ ๐๔๑๘๗/ว๔๐๑๑



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
อุบลราชธานี เขต ๕ อำเภอเดชอุดม
จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๑๖๐

๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริการ จำนวน ๑ ฉบับ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๕ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยให้ผู้บริหารสถานศึกษา ครู คณะกรรมการสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา และก.ต.ป.น. ตอบแบบสอบถาม ซึ่งทำขึ้นเพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๕

ในการนี้ จึงขอความร่วมมือให้โรงเรียนดำเนินการตอบแบบสอบถามตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้ ส่งไปยังกลุ่มอำนวยการ ภายในวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายตนตรี มีบัว)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๕

กลุ่มอำนวยการ
โทร. ๐๘๖ ๔๖๘๑๙๓๑

" เขตคุณภาพ กลุ่มโรงเรียนคุณภาพ โรงเรียนคุณภาพ ห้องเรียนคุณภาพ ..เพื่อ..ผู้เรียนคุณภาพ "

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

- คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล
- ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด
3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- ☐ ผู้บริหาร ☐ บุคลากรทางการศึกษา ☐ ครูผู้สอน
- ☐ ก.ต.ป.น. ☐ คณะกรรมการสถานศึกษา ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ด้านวิชาการ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา					
2	การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา					
3	การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา					
4	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
5	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ					
6	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา					
7	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา					
8	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา					
9	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน					
10	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย					

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา.....

.....

ด้านงบประมาณ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา					
2	การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย					
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน					
4	การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง					
5	การนิเทศ กำกับ ติดตามและ ตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา					
6	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา					
7	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา					
8	การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน					
9	จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ					
10	การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา.....

.....

ด้านการบริหารงานบุคคล

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา					
2	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา					
3	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้					
4	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นเครื่องมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง					
5	การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย					

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา.....

.....

ด้านการบริหารทั่วไป

ข้อ	รายการ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษา และส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้งานสะดวกและรวดเร็ว					
2	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณะ อย่างต่อเนื่อง					
3	ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง					
4	การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน					
5	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา					
6	การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง					
7	การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน					
8	การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น					
9	การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง					
10	การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา					

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา.....

.....